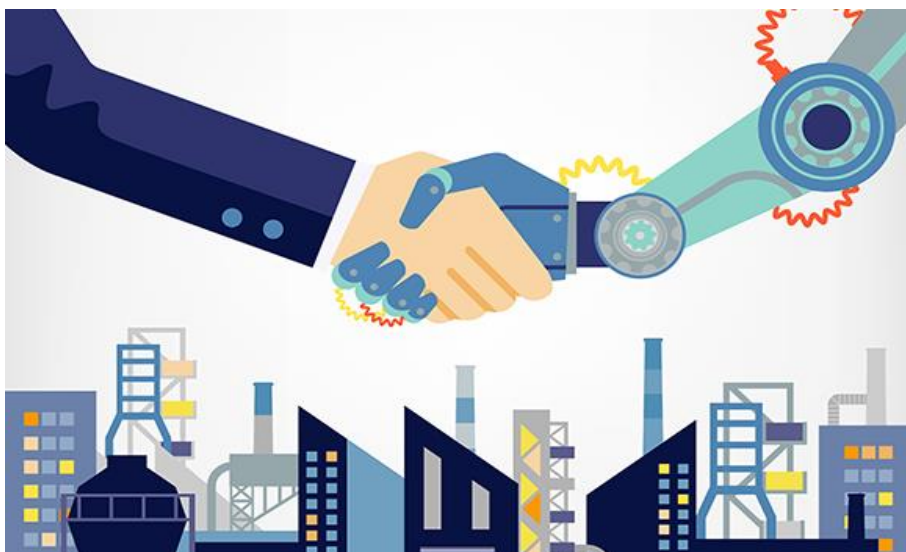


Santiago, febrero de 2020

Retos futuros, tareas urgentes



La industria de la seguridad privada se enfrenta a una serie de tendencias que están alterando el entorno económico, social y tecnológico en el que opera. La digitalización, la evolución demográfica y la migración, así como un entorno de amenazas de seguridad cambiante, son algunos de los factores que propician estos cambios que sin duda afectarán el futuro pero que deben ser afrontados hoy por el sector.

Por otra parte, la realidad de nuestros tiempos ha provocado la ampliación y diversificación de la gama de servicios que ofrecen las empresas del rubro, por ejemplo, los servicios de conserjería y recepción, seguridad en eventos especiales, análisis de riesgos, etc. Asimismo, el advenimiento de las nuevas tecnologías presenta tanto oportunidades como desafíos para el sector.

Será relevante, entonces, generar alianzas e instancias de debate público-privado, incorporar tecnología de manera oportuna, contar con marcos jurídicos y normas pertinentes, así como diseñar modelos de coordinación y cooperación que impulsen la máxima eficacia y eficiencia de la provisión de seguridad. Como dijo el filósofo austriaco Peter Drucker, "La mejor manera de predecir el futuro es creándolo".

Hoy en día parece de perogrullo, pero esta idea marcó un antes y un después cuando fue pronunciada por Drucker, considerado el padre del Management: en los momentos de dificultad lo más importante no son los problemas, sino las oportunidades. Es en ellas donde deben enfocarse las empresas, porque son las que permiten que las organizaciones crezcan y se desarrollen. "Donde hay una compañía de éxito, alguien tomó alguna vez una decisión valiente", solía repetir.

Fuente: Cuadernos de Seguridad y Canal CEO. Foto: InnovaSpain.

EDITORIAL

Nuestras metas 2020

El modelo de gestión organizacional de Achea (MGO Achea), en su concepción estratégica establece, define y articula metas anuales que permiten priorizar, y hacer seguimiento de acciones concretas que tutelan los intereses colectivos de sus Asociados en el marco de su visión, misión, principios y objetivos.

Previo análisis de la realidad sectorial y nacional, incluyendo la crisis social y política que vive Chile, nuestro Plan Anual de Gestión tiene en cuenta los nuevos desafíos que estas variables implicarán para la seguridad privada en el país.

Conforme a ese diagnóstico y objetivos de Achea, para 2020 se trabajará, entre otras metas, en la definición de una estrategia comunicacional, implementación de una plataforma estadística, el desarrollo de un evento de capacitación y la participación en instancias de coordinación intersectorial público-privada.

Proyectando y articulando desde los ejes organizacional, estructural, funcional y de control, esperamos tener un año de crecimiento y desarrollo, tanto a nivel colectivo como para cada uno de nuestros Asociados. Pequeñas metas, grandes objetivos...

La protesta social se tomó las calles en cuatro continentes

Las calles de **15 países** en cuatro continentes se vieron copadas de miles de manifestantes durante **2019**. Exigieron cambios políticos, rechazaron reformas económicas y en materia de seguridad social, o reclamaron el alza de precios en los servicios básicos. Denunciaron abusos de poder, corrupción, la intención de gobernantes de eternizar su estadía en el poder pese a la desaprobación popular, o se resistieron a decisiones jurídicas consideradas arbitrarias.

Iraq, Irán, Hong Kong, India, Líbano, Argelia, Sudán, España, Francia, Haití, Venezuela, Colombia, Ecuador, Bolivia y, por cierto, Chile, vivieron el descontento de hombres y mujeres de distintas realidades sociales que, sin embargo, se unieron para oponerse a similares desaciertos, principalmente de las clases políticas.

En Latinoamérica, las protestas arrancaron en enero, en las avenidas de Caracas y otras ciudades de **Venezuela**, en repudio al manejo económico del presidente Maduro. Con un tinte similar, las protestas se replicaron en **Haití**, en febrero, de la mano de miles de ciudadanos que exigían la renuncia del presidente Jovenel Moïse, debido a la escasez de combustible y el manejo irregular de recursos públicos. Estas protestas dejaron cerca de 30 muertos y 80 heridos.

En **Ecuador**, el retiro del subsidio a los combustibles desató el 2 de octubre un paro nacional que derivó en destrozos, saqueos y, finalmente, la anulación de la medida. Y en **Chile**, antes considerado país modelo en la región, el alza de la tarifa del metro desencadenó desde el 6 de octubre una inédita y violentísima movilización popular que se ha extendido por más de cuatro meses. Las manifestaciones que pidieron reformas políticas profundas han dejado varios muertos y miles de heridos, además de la fijación de un plebiscito para abril próximo, para decidir si se cambia la Constitución.



También en octubre, pero hacia finales de mes, miles de **bolivianos** se lanzaron a las calles, en rechazo a la tercera reelección del entonces presidente Evo Morales, marcada por denuncias de fraude. Como resultado de la presión social y el pronunciamiento de las Fuerzas Armadas, Morales renunció el 10 de noviembre. Días después, la senadora Jeanine Añez asumió la Presidencia y las nuevas autoridades anularon la reelección de Morales y convocaron a nuevas elecciones. Las manifestaciones en contra y a favor de él ocasionaron decenas de muertos en cuatro semanas. El mismo mes, en **Colombia**, el presidente Iván Duque también se enfrentó a una inusual protesta marcada por tres paros nacionales en desaprobación a su gestión y la intención de implementar reformas laborales y a la seguridad social.

Similares decisiones cuestionables en materia económica y política de los gobernantes de la región provocaron también el descontento popular en Asia, África y Europa. En febrero, **Argelia** vivió manifestaciones masivas contra un quinto mandato de Abdelaziz Buteflika, por lo que en abril el Presidente dimitió. En **Sudán**, el 11 de abril, Omar Al Bashir, en el poder desde hace 30 años, fue derrocado por el ejército después de cuatro meses de un movimiento popular desencadenado por la triplicación del precio del pan. En **Iraq**, el 1 de octubre comenzó una protesta social contra la corrupción, el desempleo y la decadencia de los servicios públicos, antes de degenerar en una grave crisis política. En **Líbano**, el anuncio en octubre de un impuesto sobre las llamadas de WhatsApp suscitó una fuerte reacción popular, y provoca la dimisión del primer ministro Saad Hariri. Estas protestas se suman a las constantes manifestaciones y huelgas en **Hong Kong** por la injerencia de China; en **Francia**, por las reformas de pensiones; y en Cataluña (**España**) por la condena judicial a los líderes separatistas. En muchos de estos países las crisis aún no tienen solución. No fueron los líderes políticos, sino un virus, el Covid-19, el que logró sacar a la gente descontenta de las calles. Al menos por ahora.

Fuente: www.elcomercio.com Fotos: El Comercio y Getty Images.



Boletín Informativo ACHEA

Según tasa de homicidios, Chile sigue siendo el país más seguro de la región

El 2019 fue un año de agitación en muchos países de América Latina y el Caribe. Desde la despiadada violencia en México, pasando por los crecientes combates entre grupos criminales de Colombia, hasta el aumento de las masacres en Honduras, nuestra región fue de nuevo una de las más violentas del mundo. Sin embargo, de acuerdo al Balance de InSight Crime de los homicidios del año pasado, el nuestro sigue siendo el país más seguro del vecindario. Fuente: InSight Crime



El reporte de InSight Crime analiza las tasas de asesinato en cada país, así como los factores que influyen en dichos indicadores.

CHILE

Con un total de 483 asesinatos en 2019, nuestro país se convierte una vez más en el país más seguro de América Latina. Un logro que se da justo en medio del año menos pacífico de los últimos tiempos, con violentas protestas a partir de octubre.

VENEZUELA

Al tiempo que la crisis económica, política y social de aumenta, Venezuela sigue siendo el más violento de América Latina, con **16.506 homicidios** en 2019. Si bien la tasa disminuyó cerca del 25 por ciento respecto al año anterior, se piensa que podría deberse a la migración de delincuentes menores a otras naciones de la región.

COLOMBIA

Después de una constante disminución de los homicidios entre 2002 y 2017 y un pequeño repunte en 2018, las cifras en la nación cafetra volvieron a caer en 2019, con 12.825 asesinatos, a pesar de que la criminalidad del país continúa en un proceso de adaptación tras la retirada de las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia.

BRASIL

Con una impresionante proyección de 41.250 asesinatos en total, o 113 por día, Brasil tuvo por lejos la mayor cantidad total de homicidios en América Latina en 2019. Sin embargo, esta cifra representa una notable mejora del 16 por ciento con respecto al total del año pasado (48.802), la mayor mejora de su tasa en 11 años. En contraste, los asesinatos cometidos por la policía han alcanzado niveles récord.

TASA DE HOMICIDIOS 2019

Por cada 100.000 habitantes.

1. VENEZUELA	60,3
2. JAMAICA	47,4
3. HONDURAS	41,2
4. TRINIDAD Y TOBAGO	37,3
5. EL SALVADOR	36
6. BELICE	33,5
7. MÉXICO	27
8. COLOMBIA	25,4
9. GUATEMALA	21,5
10. PUERTO RICO	20,1
11. BRASIL	19,7
12. PANAMÁ	11,2
13. COSTA RICA	11
14. URUGUAY	9,8
15. REP. DOMINICANA	9,5
16. PERÚ	8,5
17. NICARAGUA	7,5
18. ECUADOR	6,7
19. ARGENTINA	5
20. CHILE	2,6
BOLIVIA	S/I
PARAGUAY	S/I

ARGENTINA

Durante 2019, el país trasandino registró la tasa de homicidios más baja desde que se comenzó a llevar registros en 2001, con el mérito adicional de haberlo conseguido en medio de condiciones económicas adversas.

Sin embargo, es posible que este éxito sea sólo efímero. La violencia ha golpeado a la ciudad de Rosario, centro del grupo criminal Los Monos, donde se cometieron 20 homicidios en los primeros 20 días de este año.

“



ESCASA CONFIANZA CIUDADANA

La Encuesta Plaza Pública N° 321 de CADEM no presentó grandes cambios en la evaluación de las instituciones. El Registro Civil tiene la mayor aprobación (64%, -3pts), seguido por la PDI (57%, -4pts). Más atrás, la Armada/Marina (51%, -5pts), la Fuerza Aérea (50%, -4pts) y el Ejército (41%, +2pts).

Bajo el 40% de aprobación siguen Carabineros (35%, +1pts), Fiscalía (24%, -1pt), Gremios Empresariales (20%, -3pts), Chile Vamos (20%, -1pt), Iglesia Católica (19%), Tribunales de Justicia (18 -3pts), Frente Amplio (14%, -1pt), Partido Comunista (13%, +4pts), Congreso (10%, +2pts) y el bloque DC, PS, PPD y PR cierra la lista, con 8% de aprobación (-1pt). Por su parte, 11% aprueba y 81% desaprueba la gestión del Presidente Piñera.

Disminuye apoyo a manifestaciones públicas

Durante febrero, una vez más la encuesta Agenda Ciudadana de Criteria Research, preguntó a los chilenos respecto de la crisis social. Y en uno de sus resultados estadísticamente más significativos, se registró un descenso en la justificación de las marchas tras el estallido ciudadano del 18 de octubre.

Si bien el estudio revela que dicha aprobación es “claramente mayoritaria”, lo cierto es que esta opción descendió cinco puntos respecto al mes anterior, cuando el 80% de los encuestados tendía a justificar las movilizaciones. De hecho, el registro de 75% de justificación es el más bajo desde que se mide esta pregunta.

Asimismo, la movilización social sigue despertando sentimientos en

su mayor parte positivos en cuanto a su capacidad de generar cambios.

No obstante, el optimismo en torno a que las cosas pueden estar mejor producto de la movilización cayó 5 puntos porcentuales en relación a enero, llegando a un 61% (también el porcentaje más bajo desde que se comenzó a medir este tema).

El actuar de Carabineros sigue siendo mal evaluado por la ciudadanía. Pero baja significativamente la percepción de que los funcionarios dañan de manera intencional a los

manifestantes, pasando de un 59% en enero a un 50% en febrero. Además, el grado de acuerdo con que los carabineros incitan a la violencia durante las movilizaciones también cayó 6 puntos, llegando a 54%. Fuente: Criteria Research.

Proyecto de ley buscará proteger a policías y gendarmes

Senadores UDI presentarán proyecto para aumentar la protección a Carabineros, PDI y Gendarmería. La iniciativa establece que se apliquen multas de 10 UTM a quienes insten a la agresión a funcionarios policiales o a sus familias a través de los medios de comunicación, redes sociales u otro mecanismo, además de fijar una pena de presidio menor en su grado medio o máximo a las personas que lancen objetos contundentes contra uniformados.

Este proyecto va en una línea similar de aquel que el Presidente Sebastián Piñera firmó el pasado 16 de diciembre, el cual fortalece el estatuto de protección de los funcionarios de las tres instituciones, por lo que se pedirá al Ministerio del Interior que patrocine la medida.

NUEVO "ROBO DEL SIGLO": Grupo armado huye con más de \$11 mil millones desde Aeropuerto de Santiago

Un grupo indeterminado de personas participó en un nuevo “Robo del siglo” que afectó al Aeropuerto de Santiago, específicamente en la zona de bodega de la empresa Aerosan.

Según los antecedentes preliminares, el robo ocurrió pasadas las 12:20 horas del lunes 9 de marzo, en un sector denominado bodegas secundarias del terminal aéreo, donde los delincuentes se llevaron más de \$11 mil millones utilizando un fusil y armas cortas para intimidar a los trabajadores.

El dinero había llegado hace horas a Chile e iba a ser recepcionado por un camión de transporte de valores.



Además, robaron el armamento de vigilantes y dejaron a un guardia lesionado. Posteriormente, la banda escapó del lugar en dos vehículos, situación que derivó en una persecución policial. Fuente: Agencia Uno. Foto: Publimetro.

5 ventajas de contratar una empresa de seguridad privada

Contar con la tranquilidad que se requiere para vivir cómodos y felices es complicado, más aún en la actualidad. Es por ello que los servicios de seguridad privada se han vuelto muy populares. Las siguientes son las fortalezas más importantes de nuestra industria. Marque la diferencia y conviértase en el mejor aliado de las personas y las empresas a las que atiende. Fuente: Miguel Ángel Olimpo, Diario La República, España.

Responsabilidad por el servicio

Quienes contraten sus servicios deben poder realizar sus actividades sin tener que preocuparse de nada. El personal y los equipos, por ejemplo, deberán ser responsabilidad de la compañía, no de los clientes.

Competencias profesionales

Para obtener un puesto de trabajo en su empresa de seguridad privada debe ser indispensable contar con la preparación adecuada. Así se asegurará de ofrecer un servicio de excelencia, el que además brindará protección en momentos muy sensibles, de riesgo o peligro.

Recursos materiales

Al contratar una empresa de seguridad privada se deben establecer claramente todo lo que incluye y las condiciones del servicio. Una compañía que usa todos los equipos y elementos que promete, ofrece una experiencia positiva a sus usuarios.

Supervisión permanente

La empresa siempre debe evaluar sus acciones y chequear que sus trabajadores lleven a cabo sus tareas tal y como se ha comprometido con sus clientes, para que estos deseen seguir utilizando su servicio y lo prefieran por sobre otras compañías del rubro.

Vigilancia constante

Como forma de garantizar que la seguridad siempre se mantenga activa en el sitio que se desea, la empresa se encargará de mantener un proceso de monitoreo constante en distintas áreas. Patrullajes, monitoreo a distancia e inspecciones periódicas serán una señal de su preocupación permanente y aportarán mayor efectividad a su misión de velar por la paz de sus clientes.

Las cinco ciudades europeas más vigiladas



La consultora británica Comparitech realizó un estudio sobre las ciudades más vigiladas del mundo, en el que Londres, Berlín, Varsovia, Viena y Madrid resultaron ser las urbes de la Unión Europea con mayor cantidad de cámaras en la calle.

Según el estudio, la capital de España tiene 4,42 dispositivos por cada mil habitantes.

240.000

millones de dólares

es el volumen de negocios que podría alcanzar la industria de la Seguridad Privada a nivel mundial durante 2020. Una cifra récord para una un mercado en constante crecimiento.

Costa Rica destina 472,2 millones de dólares a Seguridad Pública

El Ministerio de Seguridad Pública de Costa Rica presupuestó 472,2 millones de dólares para 2020, lo que representa un aumento cercano al 9% respecto al año anterior.

Cabe señalar que el rubro de seguridad ciudadana ocupa la mayor parte de ese ítem, con 75,63%, y que en 2019 Estados Unidos les donó cuatro helicópteros, incluido mantenimiento, repuestos y entrenamiento.

Boletín Informativo ACHEA



China usa la tecnología para contener el Covid-19

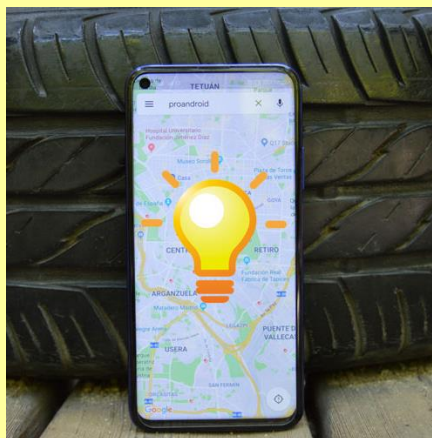
China está utilizando soluciones tecnológicas innovadoras en su lucha para contener la propagación del Coronavirus. Algunas de las medidas implementadas son: consejos preventivos en pantallas digitales; el trabajo a distancia mediante internet y computadores sin salir de casa; el pago en tiendas a través de un recién estrenado cajero automático de manos libres; y un robot de seguridad policial que advierte a las personas si no usan máscaras, verifica la temperatura de su cuerpo y su identidad.

¿Cómo limpiar bien el celular?



En tiempos en que un virus tiene en vilo a la salud y la economía mundial, bien vale la pena aprender a limpiar bien este aparato que te acompaña todo el día y a todas partes. Estudios recientes han constatado que un dispositivo móvil puede contener más bacterias que tu excusado. Tanto por salubridad como por su correcto funcionamiento, sigue estos consejos: apágalo desde el botón de encendido y quita el cargador o cualquier otros accesorio; usa un paño suave y sin pelusas, ligeramente húmedo, evitando mojar las ranuras y jamás usar productos abrasivos; secarlo bien, aunque sea a prueba de agua. Así de simple. Y sano.

Google Maps apuesta por la seguridad: marcará las calles más iluminadas



Evitar las calles oscuras ya no será tan complicado con el modo "iluminación" de Google Maps. XDA Developers ha confirmado que Google está trabajando en una nueva funcionalidad para con la que resaltarán las calles más iluminadas y transitadas del mapa para intentar mejorar lo máximo posible la seguridad de las personas.

La aplicación se encargará de remarcar en color amarillo las vías que estén más iluminadas y sugerir el trayecto más seguro posible con los datos de los que dispone el propio servidor de Google y las opiniones recogidas por el resto de los usuarios.

Por el momento, esta nueva funcionalidad está en pleno desarrollo, por lo que no sabemos exactamente cuál puede ser su aspecto visual. Pero las primeras filtraciones aseguran que se tratará de una herramienta que llegará a nivel mundial y no solo para algunas regiones del mundo. Fuente: Pro Android.com

¿Qué es y para que sirve el BIG DATA?

Cuando hablamos de Big Data nos referimos a conjuntos de datos o combinaciones de conjuntos de datos cuyo volumen, complejidad (variabilidad) y velocidad de crecimiento dificultan su captura, gestión, procesamiento o análisis mediante tecnologías y herramientas convencionales, tales como bases de datos relacionales y estadísticas convencionales o paquetes de visualización, dentro del tiempo necesario para que sean útiles.



Pero no es la cantidad de datos lo que más relevante. Lo que importa con el Big Data es lo que las organizaciones hacen con los datos. Big Data se puede analizar para obtener ideas que conduzcan a mejores decisiones estratégicas.

La recopilación de grandes cantidades de datos y la búsqueda de tendencias dentro de los mismos permiten que las organizaciones se muevan mucho más rápidamente, sin problemas y de manera eficiente. También les permite eliminar las áreas problemáticas antes de que los problemas acaben con sus beneficios o su reputación. Por ejemplo, permite generar valor agregado mediante la reducción de costos al almacenar grandes cantidades de datos, además de identificar maneras más eficientes de hacer negocios; tomar mejores decisiones y de manera más oportuna; conocer mejor a sus clientes y ofrecerles nuevos productos y servicios.